

Gwasanaeth gwybodaeth

Pan nad ydych yn teimlo y gallwch siarad â ffrindiau, teulu neu bobl yn y gwaith, mae Care first yn wasanaeth cwnsela, cymorth a chefnogaeth annibynnol a chyfrinachol sydd ar gael i chi am ddim 24 awr y dydd, bob dydd o'r flwyddyn.

Oeddech chi'n gwybod fod Care first hefyd yn cynnig Gwasanaeth Gwybodaeth. Mae tîm o Arbenigwyr Gwybodaeth ar gael o ddydd Llun i ddydd Gwener, 8.00am tan 8.00pm i ateb unrhyw gwestiynau ymarferol sydd gennych. Os oes gennych gwestiwn neu broblem unigol sy'n cymryd mwy o amser i'w datrys, efallai y bydd angen cymorth parhaus, rydym yma i helpu. Mae Care first yn rhoi help gydag ystod o faterion ymarferol, gan gynnwys:

- **Problemau cyfathrebu:** Ffonau a ffonau symudol. Cwynion am y cyfryngau. Ymholiadau am drwyddedau teledu Hawlfraint ac ati
- **Teithio, Cludiant a Gwyliau:** Problemau Gwyliau, Cwynion Gwyliau. Trwyddedau Gyrru Pasbortau. MOT, Gwregysau Diogelwch, Symud dramor gyda char.
- **Mewnfudo a Chenedligrwydd Dinasyddiaeth:** Aros yn rhy hir, Cenedligrwydd Ddeuol, Stampiau Pasbort, Au Pairs, Mewnfudo rheoli a gweithio yn y DU.
- **Ymholiadau Cyfreithiol/Cyfreithwyr:** Achosion Llys, yr Heddlu, Biliau Cyfreithwyr, Cynllun cymorth cyfreithiol, ffurflenni Llys, Gwasanaeth Rheithgor, CCJs.
- **Addysg:** Problemau yn yr Ysgol, Grantiau Myfyrwyr a Benthyciadau Myfyrwyr.
- **Cyflogaeth:** Hawliau Gweithwyr, Gwahaniaethu, Trosglwyddo Busnes, Hawliau Mamolaeth, Tâl, Tâl Salwch, Iechyd a Diogelwch yn y gwaith, Diswyddo
- **Hawliau Dynol Cenedlaethol a Rhyngwladol:** Gweithdrefn Bleidleisio, Symud Dramor, Negeseuon gan y Frenhines, Mynediad i Gofnodion Personol, Deddfau Gwahaniaethu, Difenwi Cymeriad, Treisio ac Ymosodiadau Rhyw, Anafiadau Personol.
- **Teulu a Phersonol:** Gorffen Perthynas, Cynnal Plant, Trais Domestig, Ewyllysiau a Chael Profiant, Priodi, Darpariaeth Gofal Plant, Gofal am henoed, Gofal yn y Gymuned, Profedigaeth, a Newid Enw,
- **Budd-daliadau:** Budd-dal Tai, Budd-daliadau Analluedd, Budd-daliadau Anabledd, Credyd Treth, Budd-daliadau Mamolaeth, Ydych chi yn gymwys? Sut i hawlio.
- **Iechyd:** Hawliau Cleifion, Cwynion, Costau Iechyd, HIV/AIDS, Erthyly, Anffrwythlondeb.
- **Tai:** Prynu a Gwerthu Tŷ, Rhentu, Tenantiaethau, Digartrefedd, Anghydfodau Cymdogion, Morgeisi, Gofal Preswyl, Cartrefi Nyrsio.
- **Trethi:** Treth Incwm, Treth y Cyngor, PAYE, Budd-daliadau Ymylol, Ad-daliadau Treth ac Ôl-ddyledion Treth.
- **Defnyddwyr a Dyled:** Nwyddau a Gwasanaethau, Problemau Defnyddwyr, Yswiriant, Credyd, Banciau, Problemau gydag Adeiladwyr, Problem gyda Cheir Ail Law, Atgyweirio Car, Dyledion.

0800 17

information and support 24/7 www.carefirst-lifestyle.co.uk